



FONDAZIONE
CASA DI DIO
ONLUS

Sede Legale: via Moretto 4, 25122 - Brescia
Partita IVA e Codice Fiscale: 02467380982
Sito web: www.casadidio.eu



ESITO RILEVAZIONE E DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMILIARI CDI San Carlo Borromeo Marzo 2024

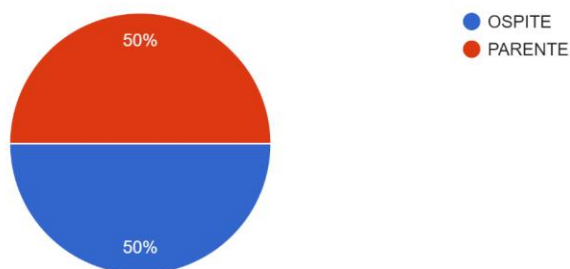
L'intento della rilevazione è quello di far emergere e condividere, sia a livello direzionale che a livello operativo, quanto riferito dagli ospiti che frequentano il CDI e dai loro familiari di riferimento. Scopo della rilevazione è sostenere il miglioramento continuo e sviluppare una sempre maggiore conoscenza e consapevolezza dei possibili punti critici. Ciò costituisce anche un requisito per l'accreditamento con Regione Lombardia e per le norme relative al sistema sicurezza (ISO 45001) e al sistema qualità (UNI EN ISO 9001).

Il campione intervistato

Il questionario è stato proposto a tutti gli ospiti presenti, che alla data della rilevazione risultano essere 14 ed inviato al parente di riferimento degli stessi.

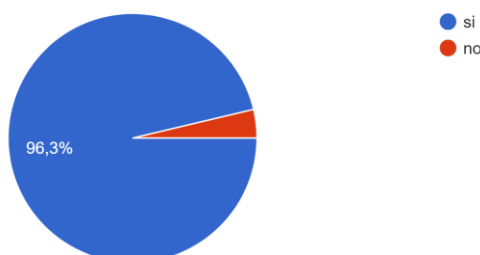
Alcuni ospiti non hanno partecipato per malessere o rifiuto. In ogni caso, gli intervistatori hanno comunque provato a riproporre l'intervista in altro momento per assicurarsi che il rifiuto fosse effettivo.

28 risposte



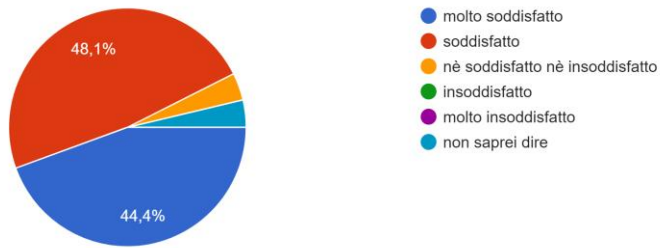
Le sono state date informazioni esaustive nella fase di ingresso

27 risposte



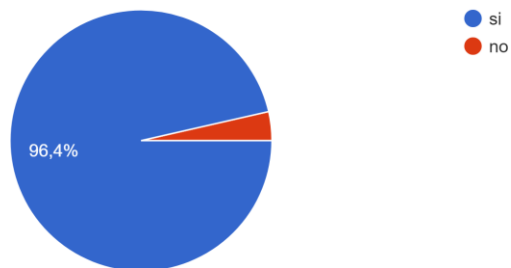
Come valuta il servizio accoglienza/portineria/centralino? (disponibilità/cortesia/competenza)

27 risposte



Ritieni di essere adeguatamente informato rispetto alle attività quotidiane ?

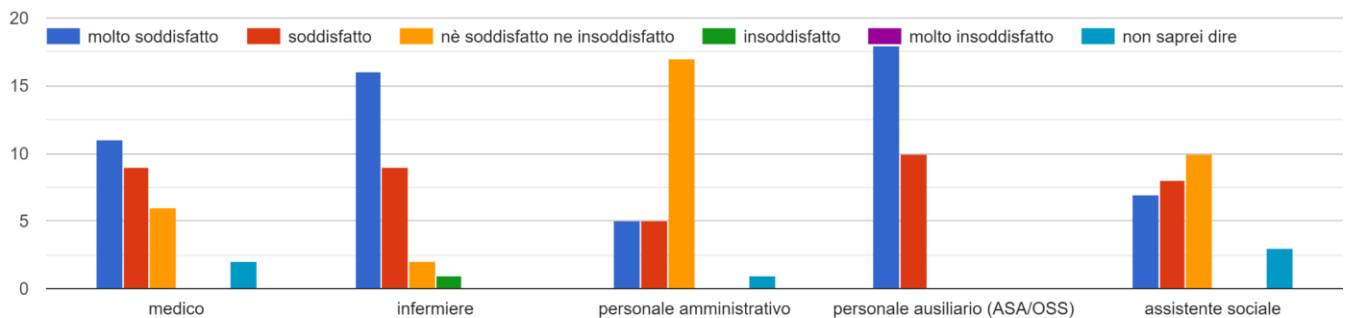
28 risposte



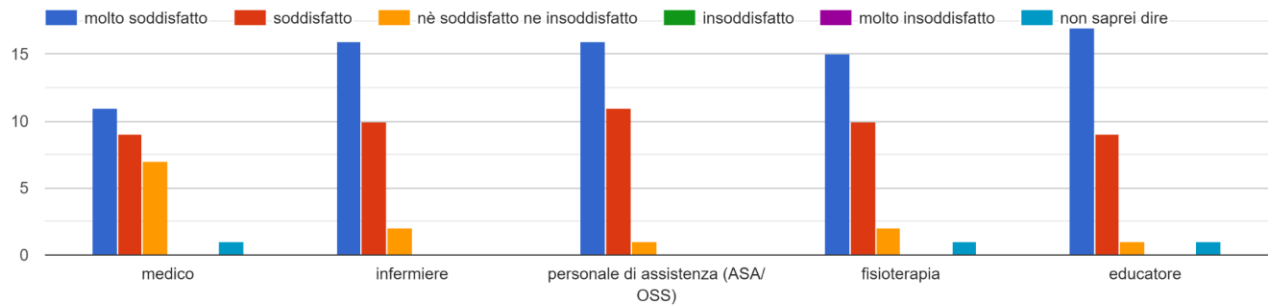
Se no, quali informazioni avrebbe voluto avere - 1 risposta

purtroppo non riesco ancora a capire quali sono le attività svolte.

Come valuta la professionalità di



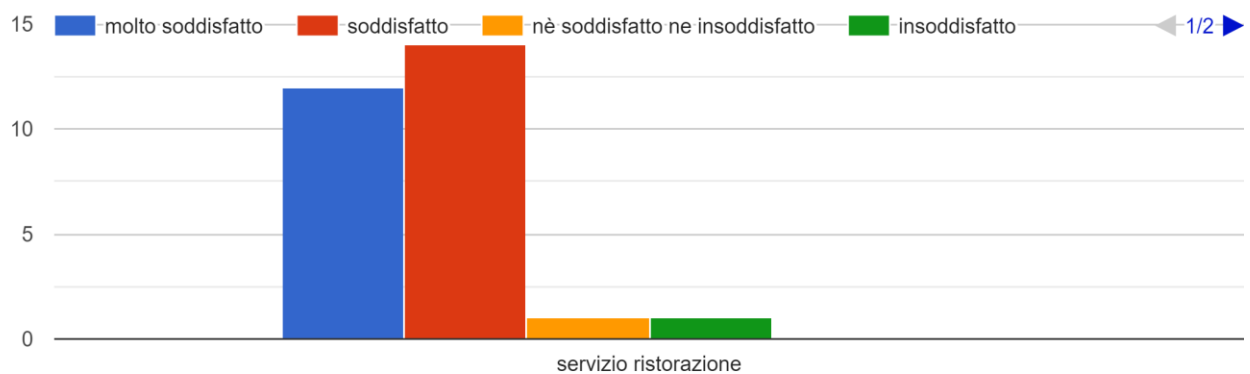
Come valuta la qualità dell'assistenza che viene offerta



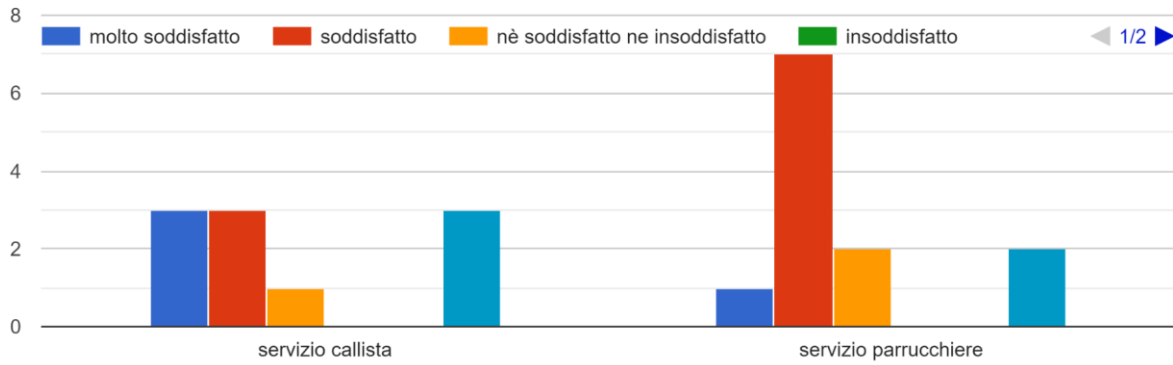
Suggerimenti - 2 risposte

Sarebbe sicuramente opportuno disporre di più personale che assiste gli ospiti al centro diurno (soprattutto nel pomeriggio) - una sola persona è davvero sottodimensionata
 Difficoltà a comunicare con amministrazione

Come valuta i seguenti il



Come valuta i seguenti servizi di supporto (se utilizzato)



Suggerimenti

nessuno

Come valuta

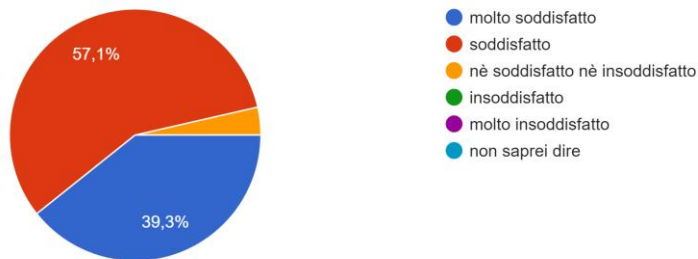


Suggerimenti

nessuno

Completivamente quanto è soddisfatto del servizio ?

28 risposte



Qual è la cosa che apprezza di più di questo CDI?

La comunicazione con i familiari.

Apprezzano il coinvolgimento dell'ospite;

la cortesia e la disponibilità;

l'accoglienza e il trattamento riservato quotidianamente all'ospite;

la professionalità unita alla gentilezza e all'attenzione che gli operatori tutti riservano al paziente ed ai suoi famigliari.

Qual è la cosa che le piace meno di questo CDI?

La scarsità di personale (centro diurno)

Poca attività mattutina che occupi un po' di più l'ospite

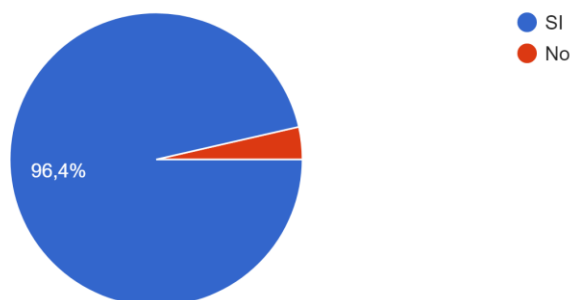
le persone poco gestibili

Cosa non offre questo servizio? - 1 risposta

non saprei

Consiglierebbe questo CDI ad un familiare o ad un conoscente?

28 risposte



Il centro è molto ben gestito e gli ospiti sono ben curati.

Il papà da quando frequenta il centro è sicuramente più attivo e presente.

Centro molto utile per persone sole e non Un luogo di aggregazione per dialogare e divertirsi

Modalità di restituzione e condivisione delle rilevazioni

Le relazioni sopra esposte (rilevazione Ospiti e questionari caregiver) saranno illustrate al Consiglio Generale nella seduta del 30 maggio p.v. (a cui sono invitati ad intervenire anche i componenti del Comitato di Gestione, del Collegio sindacale e dell'Organismo di Vigilanza) e saranno condivise con gli ospiti delle CDI. La relazione finale sarà inviata a tutti i membri dell'equipe.

Per la condivisione con i familiari e con ogni potenziale o reale stakeholder, la presente relazione verrà pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente

Brescia, 24 maggio 2024