



FONDAZIONE  
**CASA DI DIO**  
ONLUS

Sede Legale: via Moretto 4, 25122 - Brescia  
Partita IVA e Codice Fiscale: 02467380982  
Sito web: [www.casadidio.eu](http://www.casadidio.eu)



Ai Sigg. familiari /AdS  
degli anziani accolti  
presso le RSA della  
Fondazione Casa di Dio onlus

Gentilissimi,

con la presente, comunichiamo **l'avvio della rilevazione del grado di soddisfazione del cliente rispetto ai servizi fruiti nell'anno 2022**. Si tratta di un obbligo previsto dalla Regione Lombardia, che la nostra Fondazione ha tuttavia da sempre interpretato quale prezioso strumento per conoscere la percezione e valutazione sulle strutture e sulla qualità dei servizi erogati.

Anche quest'anno sono stati costruiti questionari specifici per le due tipologie di destinatari: ospiti e famigliari.

Il campione di ospiti intervistati è composto da coloro che hanno un livello cognitivo adeguato atto a comprendere la rilevazione stessa. Sono stati a tale scopo individuati con la collaborazione dei medici di nucleo (circa 130 ospiti complessivi, considerando le 4 RSA) e saranno intervistati da un team di professionisti composto da 2 psicologi volontari, da un'assistente sociale e da uno psicologo tirocinante. Il questionario definito per gli ospiti è caratterizzato da domande semplici e dirette che ricalcano 7 dimensioni della qualità di vita: soddisfazione per i bisogni primari e la bontà delle cure fornite, gli aspetti ambientali, il rapporto con il personale di cura, il grado di stimolazione/partecipazione, la privacy e l'autodeterminazione, la coesione sociale e il senso di appartenenza, l'autorealizzazione e la spiritualità.

Il questionario rivolto ai famigliari potrà essere compilato **entro il prossimo 31 gennaio p.v.** dal familiare o Ads che riceve l'e-mail accedendo dal link sottoriportato:

RSA CASA DI DIO                      <https://forms.gle/yQ1tHVAaBDY44CRt7>

RSA LA RESIDENZA                      <https://forms.gle/2g7hhcRVzBCKfgNe8>

RSA FEROLDI                              <https://forms.gle/gyUvNeFaTgqMcbFY8>

RSA A. LUZZAGO                         <https://forms.gle/3HEysd7YNTn9fpmc9>

Le informazioni raccolte tramite i questionari verranno portate a conoscenza del Consiglio Generale e quindi condivise, nel prossimo mese di marzo, con tutti i gruppi di lavori e con i familiari in incontri appositamente promossi. Una sintesi dei dati rilevati verrà infine pubblicata sul sito web della Fondazione ([www.casadidio.eu](http://www.casadidio.eu)).

Le referenti del progetto di rilevazione, a cui potrete rivolgerVi per qualsiasi ulteriore informazione e/o chiarimento, sono la Dott.ssa Cristina Orsatti (Referente del Sistema Qualità della Fondazione [cristina.orsatti@casadidio.eu](mailto:cristina.orsatti@casadidio.eu) cell. 3452393771) e la Psicologa Dott.ssa Manuela Montessori ([manuela.montessorit@casadidio.eu](mailto:manuela.montessorit@casadidio.eu) cell. 3351067103).

RingraziandoVi fin d'ora per l'attenzione e collaborazione che ne siamo certe non farete mancare anche a questa preziosa opportunità di comunicazione, rinnoviamo i saluti più cordiali.

Il Presidente  
*F.to Irene Marchina*

Il Direttore Generale  
*F.to Stefania Mosconi*