

#### Art. 5 dello Statuto - Finalità

*La Fondazione, che non ha scopo di lucro, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, in particolare nei settori della beneficenza, assistenza sociale, socio-sanitaria e sanitaria, a favore delle persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, in particolare a favore di anziani, minori e disabili, autosufficienti e non, in stato di bisogno o disagio sociale.*

*La Fondazione persegue inoltre la finalità di tutelare e valorizzare il proprio patrimonio storico artistico ed in ragione della propria storia è impegnata ad operare principalmente a favore della città di Brescia e dei suoi cittadini, sviluppando una costante collaborazione con i soggetti pubblici e privati del non profit cittadino.*

Per il perseguimento delle finalità statutarie la Fondazione ha istituito, sostiene e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato, conforme alle Norme UNI EN ISO 9001 e **UNI ISO 45001**, teso a perseguire e garantire:

- il monitoraggio ed il miglioramento continuo delle prestazioni qualitative, **SSL** ed ambientali delle proprie strutture, attività e servizi;
- il controllo della conformità alla legislazione cogente e agli accordi sottoscritti con le parti interessate;
- la soddisfazione **delle esigenze e delle aspettative** della propria Utente, **dei lavoratori** e delle altre parti interessate;
- **l'integrazione dei requisiti del sistema SSL nei processi di business aziendale;**

Le linee guida per la progettazione ed erogazione di servizi e prestazioni socio-assistenziali e sanitarie nelle strutture e nei servizi gestiti dalla Fondazione Casa di Dio onlus di cui all'art. 5 comma 5.2. lettera j) del ROF sono:

- 1) Promuovere la centralità della persona.** Ogni individuo è considerato un patrimonio di qualità umane e personali. La tutela della dignità della persona, il riconoscimento e il mantenimento di ogni sua risorsa consente l'espressione e la piena realizzazione delle sue potenzialità. Dare attuazione a tale obiettivo significa altresì operare per la crescita della soddisfazione degli ospiti e dei familiari, impegnandosi all'ascolto della loro voce e ad attivare azioni opportune in relazione a segnalazioni e suggerimenti effettuati mediante incontri, la gestione dei reclami e rilevazione del grado di soddisfazione.
- 2) Garantire la qualità dei servizi attraverso la valorizzazione delle persone.** Nelle nostre strutture e nei nostri servizi risiede ed opera un notevole potenziale di professionalità. La valorizzazione di ogni soggetto, ed il suo coinvolgimento attivo nel perseguimento degli obiettivi aziendali, rappresenta lo stimolo alla auto attivazione e lo spirito di miglioramento continuo per ogni singolo aspetto (dal più rilevante a quello apparentemente meno significativo) determina il risultato complessivo che appartiene a tutti.
- 3) Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre.** Conformandosi alle leggi vigenti ed applicabili alla propria attività la Fondazione Casa di Dio Onlus adotta le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza ad esso, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro e fornendo al personale regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute. Correlato a tale obiettivo vi è l'impegno a rendere disponibili e mantenere efficienti strutture, strumenti ed attrezzature.
- 4) Incentivare l'innovazione.** L'organizzazione dei Servizi e delle Strutture deve essere moderna e aperta al nuovo, ciò aggiunge valore all'esperienza consolidata. Promuovere la cultura della conoscenza e dell'innovazione significa alimentare lo spirito di iniziativa e un approccio proattivo al lavoro. L'innovazione si traduce infatti in sviluppo coerente solo se originata da una cultura diffusa e condivisa che l'azienda riconosce, tutela e stimola ad approfondire, attraverso attività formative che sono considerate un investimento di interesse strategico;
- 5) Promuovere l'integrazione con il Territorio.** La Fondazione deve aprirsi sempre più al territorio nel quale è inserita intendendo con l'espressione territorio l'insieme di soggetti pubblici e privati, strutturati o

informali, con i quali collaborare in una logica di reciprocità solidale. Aprirsi alla comunità significa altresì dare alla Fondazione una maggiore visibilità e ampliare l'offerta di servizi anche in riscontro ad una costante attenzione alle esigenze della città.

- 6) **Prevenire e mitigare gli impatti ambientali.** Le attività connesse alla manutenzione e al funzionamento delle strutture ed all'erogazione dei servizi offerti, che hanno o possono avere effetti sull'ambiente, devono essere oggetto di continuo monitoraggio al fine di controllare e contenere gli impatti ambientali provocati. Gli obiettivi di miglioramento devono garantire una progressiva, continua mitigazione degli impatti ambientali, in particolare in tema di riduzione dei rifiuti prodotti, contenimento dell'uso di risorse, riduzione dell'uso di sostanze pericolose, uso di risorse energetiche da fonti rinnovabili;
- 7) **Assicurare la legalità dei comportamenti.** Tutti coloro che operano all'interno della Fondazione o collaborano con essa devono ispirare i propri comportamenti a principi di lealtà, trasparenza e conformità a tutte le normative applicabili, allo scopo prevenire i rischi legati alla possibilità di verificarsi di danni patrimoniali e d'immagine per la Fondazione;
- 8) **Garantire stabilità economica all'organizzazione.** Non deve mai venire meno l'impegno ad una gestione oculata delle risorse economiche (prevenire e minimizzare gli sprechi di energie e risorse) e al monitoraggio degli indicatori più significativi con l'obiettivo del mantenimento dell'equilibrio di bilancio anche in presenza di nuovi ed ulteriori investimenti per l'attivazione di servizi o per il potenziamento di quelli già in essere.

La **Fondazione Casa di Dio ONLUS**, al fine di dare attuazione agli obiettivi sopra indicati, ha adottato specifiche politiche e procedure di qualità e sicurezza, il cui referente è il Direttore Generale, che intervengono su ogni processo interno e vengono continuamente aggiornate nella convinzione che la qualità debba essere intesa come la capacità di fare le cose giuste e bene sin dalla prima volta.

Il Consiglio Generale, il Comitato di Gestione e la Direzione Generale, ciascuno per quanto di propria competenza, si impegnano pertanto a:

- definire, mantenere attive e migliorare costantemente le procedure del sistema, del modello organizzativo e dei processi aziendali;
- **comunicare in maniera continua, efficace ed efficiente, l'importanza dei requisiti del Sistema di Gestione Aziendale Integrato e la conformità per la SSL;**
- potenziare il monitoraggio dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi (assistenziali, alberghieri, approvvigionamenti e amministrativi);
- **divulgare una cultura aziendale atta ad assicurare il contributo dei lavoratori nella gestione del sistema SSL e la loro consultazione e partecipazione;**
- **assicurare i lavoratori e le altre parti interessate a seguito di segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;**
- formare e coinvolgere le risorse umane;
- **sensibilizzare il personale affinché contribuisca all'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale Integrato;**
- fornire le risorse necessarie.

Ribadito il principio che tutti i dipendenti e i collaboratori della Fondazione devono essere parte attiva per una reale ed efficace attuazione delle presenti Linee guida, la diffusione della Politica del Sistema Integrato è perseguita mediante:

- a. pubblicazione nella rete interna web
- b. affissione di una sintesi del Documento nei locali della Fondazione
- c. verifica formale della sua comprensione e attuazione nelle attività di audit interni;
- d. verifica formale nel riesame della Direzione del Sistema di Gestione Integrato.