

## LAURA PUCCI

Vivo a Brescia, in Via Leonardo da Vinci 20.

Sono nata nel 1966 e ho una figlia di undici anni.

Dal 1996 al 2005 ho vissuto e lavorato a Milano; per motivi di studio ho soggiornato nel Regno Unito ed in Olanda

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

**2010 – oggi** Collaboro con Solco Brescia, consorzio di cooperative sociali [www.solcobrescia.it](http://www.solcobrescia.it), (dal 2011 come dipendente a tempo indeterminato) nei seguenti ruoli:

- consulente per la rendicontazione sociale, inclusa la partecipazione al gruppo che ha elaborato le linee guida per il bilancio sociale dei consorzi di cooperative sociali;
- dal 2010 al 2013 responsabile del Settore Progettazione formazione e lavoro;
- dal 2013 responsabile del Settore Progettazione & innovazione sociale.

Project management di:

- **Ripensare il welfare a Brescia**
- percorso di ricerca – azione per le cooperative socie, con la supervisione di Luca Fazzi, Università di Trento;
- **Way to learn to work**
- scambio di buone prassi in materia di politiche del lavoro per giovani disoccupati tra enti pubblici e non profit di 9 paesi europei finanziato dal Programma Europeo "Leonardo Partenariati";
- **Young Farmers Point**
- progetto di scambio giovani presentato nell'ambito del Programma Europeo "Gioventù in Azione 2007 – 2013";
- **Silhouette. Using novel communication and information technologies for the support of elderly's active participation in the information society**, presentato nell'ambito del sotto programma Interreg Creator (site: <http://www.creator7.eu>), in qualità d'assistenza tecnica per l'ente Valle Sabbia Solidale;
- **ISEDE-NET**  
finanziato dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale nell'ambito del Programma Comunitario di Cooperazione Transnazionale SEE - South East Europe 2007- 2013, capofila Provincia di Brescia, finalizzato a condurre una ricerca comparata sull'imprenditorialità sociale negli otto paesi partner, individuare nuove nicchie di mercato, sviluppare strumenti finanziari innovativi per l'economia sociale e creare un portale europeo di servizi alle imprese sociali.

Membro per conto del consorzio di:

- gruppo tecnico per il progetto del Comune "Brescia Città del noi" (prima fase d'elaborazione), presentato al bando di Fondazione Cariplo Welfare in Action;
- 2010-2013 Comitato Tecnico dell'agenzia formativa Koinò;
- 2011 – 2012 Tavolo Unione Europea promosso dal Forum Bresciano del Terzo Settore.

**2005 - 2009** Ho collaborato con **SENECA, Social Environmental Ethical Consulting and Auditing** di Bergamo, [www.senecanet.it](http://www.senecanet.it), società di consulenza in tema di responsabilità sociale per i settori profit, non profit e pubblico. Nel corso di quest'esperienza, ho realizzato:

- **Percorsi di consulenza per 5 enti pubblici o a partecipazione pubblica**  
Comune di Treviglio (BG), Assessorato ai Servizi sociali del comune di Giussano (MI), Comune di Ponte San Pietro (BG), Unigas Srl (BG) CEM Ambiente (MI);
- **Percorsi di consulenza per 6 organizzazioni non profit**  
SVEP, Centro servizi del volontariato di Piacenza, Rimini, Cisvol Cremona, Parma e Milano.
- **Una ricerca sulla diffusione della responsabilità sociale nelle imprese della Provincia di Bologna**  
commissionata dall'Ente Provincia, in partnership con IRS Istituto per la Ricerca sociale di Milano.

**2001 - 2004** Sono stata tra i fondatori della **cooperativa PARES**, [www.pares.it](http://www.pares.it) - piccola società cooperativa che offre consulenza, formazione, ricerca-intervento e documentazione nel campo della responsabilità sociale, della qualità e della valutazione.

- o Socia e presidente.

Attività connesse alla rappresentanza legale e all'amministrazione e alla formazione di collaboratori junior.

Ho lavorato a vari progetti, tra i più rilevanti:

- **"ExoRes"**
- progetto Leonardo finalizzato all'elaborazione e sperimentazione di un percorso formativo per esperti di responsabilità sociale, in collaborazione con partner italiani, francesi, inglesi, polacchi e sloveni;
- **Equal Agenzia di Cittadinanza 2002-2004**
- azioni di formazione e sperimentazione del bilancio sociale in enti pubblici e cooperative sociali;
- **Equal "Resource Exchange"**
- supervisione processo di rendicontazione sociale del progetto d'inserimento lavorativo di migranti) del Comune di Stoccolma, su incarico della società Innotimi di Stoccolma.

Ho realizzato **percorsi di consulenza** per: Comuni di Cologno Monzese e Pordenone, Provincia d'Arezzo, ASS6 di Pordenone, ARCI Empoli e associazione Les Cultures (LC), Centro Servizi per il volontariato di Como, cooperative sociali Archimede (PE), La Comunità (GE) e Villa Perla Service (GE).

**1995 - 2000** Ho collaborato con organizzazioni non profit, in particolare con il WWF World Wide Fund for Nature (Delegazione Lombardia e Settore Educazione Nazionale) e con il Consorzio sociale Lavorint di Milano, che s'occupava d'esclusione e disagio sociale. Nello specifico ho realizzato:

- o **Progetti commissionati da Lavorint**
  - ricerca comparata sull'applicazione del bilancio sociale in sette cooperative sociali di tipo A

- carta del servizio e rapporto sociale per il progetto "Isola che non c'è" (sistema di asili nido e servizi all'infanzia e alla famiglia) della Cooperativa Sociale Koiné (AR)
- ricerca e redazione materiali per lo sviluppo di linee guida per il bilancio sociale d'organizzazioni non profit nell'ambito del progetto europeo "Calcolare la rotta";
- bilanci sociali delle cooperative sociali Soeko di Chivasso (TO) e "I sommozzatori della terra" (MI) e del Forum Regionale Lombardo del Terzo Settore (MI).
- o **Progetti commissionati dal WWF**
  - presentazione di progetti d'educazione ambientale ai bandi europei (programma SOCRATES e SOCRATES - ODL Open Distance Learning), in partnership con altri WWF europei e sotto la supervisione del WWF Internazionale;
  - ricerca commissionata dal WWF Inghilterra per l'individuazione di case studies d'inquinamento da turismo nel Mediterraneo e di "best management practices" nel settore turistico con report finale in lingua inglese.

**1997 – 1999** Ho collaborato con il gruppo Consiliare Verdi della Provincia di Milano, svolgendo attività di segreteria, comunicazione, ufficio studi e rapporti con la stampa per i consiglieri.

Dal 1997 ad oggi ho progettato e realizzato corsi di formazione per:

<i>ARCI Servizio Civile Nazionale</i>	<i>ESAE (MI)</i>
<i>Associazione Lavoro e Integrazione</i>	<i>Facoltà d'Economia di Bologna – Polo di Rimini</i>
<i>Lavorint (MI)</i>	<i>Forcoop, (TO)</i>
<i>cooperativa Koinòn (BS)</i>	<i>Formamec (MI)</i>
<i>Coordinamento Regionale Lombardo dei Centri di Servizio per il volontariato</i>	<i>Impresa a Rete (Roveredo in Piano, PN)</i>
<i>CeSVoT Centro Servizi per il Volontariato Toscano</i>	<i>IRS Istituto per la ricerca sociale (MI)</i>
<i>Consorzi: ARIS (PG), Consorzio Cooperative Sociali (Cardano, VA), So&amp;Co (Lucca), Consorzio Sociale (Verbania), Leonardo (PN), Per l'Impresa Sociale (TS)</i>	<i>Scuola Direzione Aziendale SDA Bocconi (MI)</i>
<i>Cooperative sociali ARCA (FI), COO.S.S. Marche (AN), Koinè (AR), Progetto 5 (AR)</i>	<i>Scuola Provinciale per le professioni sociali "L. Einaudi" (BZ)</i>
<i>DITEA, Facoltà d'Economia dell'Università degli Studi di Genova</i>	<i>Uneba – Federazione Regionale della Lombardia</i>
	<i>Università di Trento</i>
	<i>WWF Italia</i>

Negli ultimi anni, l'attività in aula è diventata rara, è rimasta importante quella di progettazione d'attività formative (incluso quelle per i dipendenti del consorzio e per il mio gruppo di lavoro).

## **RETI PROFESSIONALI**

---

Dal 2013 sono socia di **Socialis, Centro studi sull'Impresa sociale di Brescia** (<http://www.centrostudisocialis.it>).

Dal 2014 socia del Chapter Brescia di **EWMD European Women's Management Development Network**, rete internazionale tra professioniste del mondo dell'impresa, istruzione, cultura e politica.

Negli anni in cui mi sono occupata di rendicontazione sociale, sono stata socia di **CSEAR, Centre for Environmental and social Accounting and Reporting** ([www.st-andrews.ac.uk/csear](http://www.st-andrews.ac.uk/csear)), coordinando per un periodo, insieme ad un collega inglese, il Practitioners' Committee.

## STUDI, FORMAZIONE E COMPETENZE LINGUISTICHE

---

1996	<b>European Master in Environmental Management</b> , frequentando il modulo di base presso il Politecnico di Torino e il secondo presso l'Università di Tilburg. Project work finale sul marketing per il turismo sostenibile per il WWF Italia.
1996-97	<b>Diploma di management per le imprese no profit</b> , organizzato a Milano dall'Associazione per la World's Women Banking.
1991	<b>Laurea in Scienze Politiche, Indirizzo internazionale pubblicistico</b> , con una tesi in diritto internazionale dell'ambiente (voto 110/110).
1980-1985	Liceo classico a Brescia.

Durante il mio percorso professionale, ho frequentato corsi di formazione e seminari, tra i più recenti:

- "Progettare con i fondi europei: interpretare, verificare i requisiti, usare modalità e tecniche appropriate", gennaio – marzo 2013, CSV Brescia
- Percorso di coaching sulla progettazione sociale, docente dott. P. Borali, nell'ambito del citato corso interno "Il miglioramento..."
- Corso interno "Il miglioramento della performance organizzativa" erogato da Koinòn - Brescia, luglio 2012 – aprile 2013 (moduli su: bilancio delle competenze, qualità e customer satisfaction, comunicazione e team building, valutazione delle performance)
- Corso di formazione per responsabili della formazione dei consorzi di cooperative sociali, Koinòn, Brescia, 2010-2011
- Laboratorio sulla comunicazione per le organizzazioni di Terzo settore, Marco Geronimi Stoll, c/o SOLCO Brescia, febbraio 2011
- Corso di formazione in – house per i responsabili di settore del consorzio SOLCO Brescia, luglio 2010
- Corso breve sulla redazione di testi scientifici, Università degli studi di Brescia - Facoltà d'Economia, luglio 2009
- Percorso di consulenza in-house su "Oggetto e metodi di lavoro del consulente" condotto dalla dott.sa Olivetti Manoukian, Studio APS, Milano - 2004
- Seminario Tecniche per la Partecipazione, Ecosfera, Firenze - 2002
- Seminario Fondamenti di project management, Sodalitas e Politecnico di Milano – 2001.

Comprendo, parlo e scrivo correntemente l'inglese. Nel 1992 ho ottenuto il *Cambridge First Certificate*, durante un soggiorno di studio e lavoro nel Regno Unito.

## PUBBLICAZIONI

---

Ha fatto parte della mia attività professionale il documentare il lavoro svolto, pubblicando libri ed articoli per riviste di settore, e curare rapporti di ricerca. Tra questi:

- Pucci L., Caponetto G., Strino A. "Donne ed occupazione nel bresciano. Situazione, prospettive ed ipotesi di lavoro", rapporto della ricerca commissionata dalla Consigliera di Parità provinciale, 2014
- Pucci L., Strino A. con la consulenza della prof.ssa Ivana Pais (Università degli Studi di Brescia) "*Il mercato del lavoro in Provincia di Brescia. Caratteristiche, congiuntura, tendenze*", 2011
- Pucci L., "*Dall'impresa sociale linee guida per il bilancio sociale*", in «Enti Non Profit», n.4, 2008
- Pucci L., Locatelli M., "*Le evoluzioni del concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)*" in Cavallo M. (a cura di), "*La responsabilità sociale nelle imprese. Scenari, analisi e casi di studio*", Editrice Compositori, 2008
- "Organizzazioni responsabili. Servizi di qualità. Una disamina di concetti e strumenti" in AA.VV., *Formarsi per coordinare*, Materiali di ricerca COOSS Marche, Quaderno n.6, Ancona, 2004
- coautrice di: Bortolotti A., Maino G., *La carta dei servizi. Manuale pratico*, Roma, Carocci, 2003
- *La carta dei servizi alla prima infanzia dei comuni della Zona Fiorentina Sud Est*, rapporto di ricerca edito a cura di cooperativa sociale ARCA, gennaio 2003, Firenze
- "*Come fare il bilancio sociale: linee guida nazionali e internazionali*" in «Prospettive Sociali e Sanitarie» n. 19/20, novembre 2002
- Pucci L., Vergani E. (a cura di), *Il bilancio sociale nel Terzo settore. Guida pratica alla redazione*, Milano, Egea, 2002
- "*La qualità nei servizi sociali ed educativi*" in «Animazione Sociale» n. 8-9, agosto/settembre 2001
- Pucci L., G. Maino, "Bilanci sociali: governare la qualità e produrre senso nelle aziende non profit" in AA.VV., 2000, "*Il governo e la comunicazione della qualità*", Egea, Milano
- Pucci L., G. Maino, E. Vergani, *Strumenti per governare l'impresa sociale*, in "Animazione Sociale" 10/2000, Edizioni Gruppo Abele, Torino
- Pucci L., G. Maino, E. Vergani, "*Bilancio sociale e altri strumenti di governo e comunicazione di responsabilità per imprese sociali e istituzioni*" in "Autonomie Locali e Servizi Sociali" - ottobre 2000
- Pucci L., G. Maino, E. Vergani "*Costruire Qualità. Strumenti di valutazione e comunicazione delle qualità del sistema Isola che non c'è*", rapporto di ricerca edito da cooperativa sociale Koiné - giugno 2000.

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

---

Le mie esperienze hanno allenato l'attitudine al lavoro in gruppo e la capacità di leggere le dinamiche relazionali individuali e di gruppo.

Nella raccolta e gestione d'informazioni, sono in grado di condurre l'analisi dei problemi e delle questioni rilevanti e di predisporre sintesi orali o scritte.

Ho capacità di project management, dalla preparazione alla stesura fino alla gestione e valutazione di un progetto.

Utilizzo i principali programmi di scrittura e calcolo in ambiente Windows e in ambiente Mac e strumenti di lavoro "web based" (agenda, programmi per la condivisione file).  
Sono in grado di utilizzare strumenti di lavoro su piattaforma Google (questionari, gruppi di lavoro...) e i social network professionali (Linkedin).

#### CITTADINANZA ATTIVA

---

Durante gli studi universitari e fino al Master, sono stata **volontaria del WWF Italia**, occupandomi di campagne, educazione ambientale e formazione dei volontari e ricoprendo per due anni il ruolo di responsabile della sezione cittadina.

Sono socia di **Banca Popolare Etica** fin dalla sua fondazione.

Ho contribuito a fondare l'Associazione Donne di Collebeato (tuttora esistente con diversa denominazione), anche scrivendone lo statuto ed organizzando le prime iniziative pubbliche.

Dal 2007 al 2010 sono stata rappresentante dei genitori della Scuola per l'infanzia Carboni di Brescia.

Dopo essere stata per un breve periodo socia del Gruppo d'acquisto di Collebeato, nel 2009 ho promosso la costituzione del **gruppo d'acquisto del Centro Storico "GASP!"**.

Sono tra i fondatori e volontaria dell'associazione **"Comitato Genitori Scuola Calini"** (<http://comitatogenitoricalini.wordpress.com/>).

*Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità istituzionali, connesse o strumentali, dell'organizzazione che riceve il presente curriculum e il consenso alla comunicazione e all'invio degli stessi anche a terzi interessati alla mia attività professionale.*

*Laura Pucci*

*Brescia, febbraio 2015*